

厦门市宏业工程建设技术有限公司程序文件	文件编号：XHYJ2-36-F
预防措施程序	第 1 页 共 2 页
	第 F 版 第 0 次 修订
	颁布日期：2009 年 07 月 01 日

1 目的

为了防止不符合的发生而采取预防措施，确定不符合的潜在原因和所需的改进，以避免质量风险和其他可能对公司与客户利益造成损害的风险，并不断地提高管理体系运行有效性，保证检测数据和结果质量。

2 范围

适用于消除潜在不符合或其他潜在不期望情况的原因所采取的措施。

3 职责

3.1 质量负责人负责组织对预防措施的制定、实施和监控。

3.2 相关人员负责对预防措施计划进行具体实施。

4 程序

4.1 潜在不符合的识别

质量负责人应组织技术质量管理部收集管理体系运行或检测活动中的有关信息，分析可能发生的不符合及其原因和严重性。重点分析以下记录：

- a. 检测工作质量统计及其风险分析、技术能力适应市场需求分析、资源配置状况、顾客满意程度调查；
- b. 实验室间比对或能力验证的结果；
- c. 以往的审核报告、管理评审报告；
- d. 纠正措施、纠正措施程序、预防措施执行记录等。

4.2 预防措施的制定和实施

4.2.1 发现有潜在的不合格情况时，根据潜在问题的影响程度确定轻重缓急，技术质量管理部填写《预防措施要求表》，经质量负责人审批后交由责任部门（人）实施。

4.2.2 在具体实施过程中，责任部门（人）应确保其严格按有关规定进行，并在规定的日期内完成。

4.2.3 预防措施的制定和实施应是一个适时的动态的过程控制，以确保管理体系和检测工作的持续有效性。

4.2.4 技术质量管理部收集和保存预防措施的记录，并将其中重要的相关记录作为下次管理评审输入之一。

厦门市宏业工程建设技术有限公司程序文件	文件编号：XHYJ2-36-F
预防措施程序	第 2 页 共 2 页
	第 F 版 第 0 次 修订
	颁布日期：2009 年 07 月 01 日

4.3 预防措施的监控

4.3.1 对预防措施的实施和结果，质量负责人应组织人员加以跟踪验证监控，以确保预防措施的有效性。

4.3.2 必要时，公司应对预防措施的有效性进行评审。

5 相关文件

5.1 《文件控制程序》 XHYJ2-02-F

5.2 《管理体系内部审核程序》 XHYJ2-03-F

5.3 《管理体系管理评审程序》 XHYJ2-04-F

6 质量记录

6.1 《预防措施要求表》 XHYJ4-3601-F

6.2 《预防措施实施情况表》 XHYJ4-3602-F

