

服务质量调查表

编号:

XHYJ4-2902-F

填表单位					
填表人		联系方式		填表日期	

尊敬的客户:

您对本单位提供的服务有任何意见或建议,请填写下表。我们将认真听取您留下的意见和建议,不断改进工作,谢谢!

一、服务态度

A 很好 B 尚可 C 不好 D 很差
E 其他: _____

二、接待环境

A 幽雅舒适 B 尚可 C 不好 D 很差
E 其他: _____

三、检测环境

A 很好 B 尚可 C 不好 D 很差
E 其他: _____

四、检测效率(报告及时率)

A 很好 B 尚可 C 不好 D 很差
E 其他: _____

五、检测方法

A 先进、合理 B 一般 C 较落后
E 其他: _____

六、检测结果/结论

A 表达规范明确、通俗易懂 B 表达不规范,不好理解 C 乱,看不懂
E 其他: _____

七、检测人员给您的印象

A 专业、技术精湛 B 尚可 C 不够熟练 D 很业余
E 其他: _____

八、收费情况

A 合理、有根有据 B 尚可 C 偏高 D 太高
E 其他: _____

九、检测项目

A 完整全面 B 能满足需求 C 太少太窄
D 其他: _____

十、您对我们服务质量的总体评价可以打____分(100 满分)

其他需求或建议: _____