

厦门市宏业工程建设技术有限公司质量手册	第 1 页 共 1 页
(技术要求) 总则	第 F 版 第 0 次 修订
	颁布日期: 2009 年 07 月 01 日

前面各章从管理要求的角度出发,对本公司管理体系所覆盖的检测服务领域做出了具体的规定和控制要求,充分体现了“以客户为中心”的质量管理原则,以组织管理为出发点和落脚点,采用系统的管理方法,达到追求检测服务质量持续改进的目的,其运作将是行之有效的。

但是,对于一个检测实验室,以上要求并不能证明实验室在技术上已具有出具有效数据和结果的能力,这是因为决定实验室所开展检测的正确性和可靠性的因素还很多,所以必须从技术能力方面作进一步规定。

本公司将在制定和采用检测方法及程序、人员培训和考核、选用检测仪器设备、量值溯源程序等过程中,通过对检测结果的总不确定度的分析,对影响检测结果正确性和可靠性的诸多因素予以控制。包括:

- a. 对人员资格、职责、能力等做出了具体规定;
- b. 对实验室设施和环境条件制定了监控程序;
- c. 对检测方法及方法的确认进行程序化管理;
- d. 仪器设备的动态管理;
- e. 保证测量的溯源性;
- f. 确保抽样的合理性;
- g. 保护检测物品的完整性。